



AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A Bavarian Classics 2015-ben kezdte meg működését, független, de kizárólag BMW autókra szakosodott szervizként. Rövid idővel az indulás után láthatóvá vált, hogy komoly igény mutatkozik a modern modellek karbantartására, javítására is, ezért a telephelyünk teljes felújítását és jelentős beruházást követően 2017. áprilistól hivatalos BMW márkaszervizként működünk. A csapatot az autók iránti tisztelet és szeretet hozta össze, sokunknak egy kicsit a munkája a hobbija is. Tartós bérleti és flotta szolgáltatási tevékenységünk mára legalább olyan meghatározó, mint a szerviztevékenység.

Fiatal, színvonalas és motivált csapatunk vevőszolgálati munkatársat keres Érdre azonnali kezdéssel.

Csatlakozz hozzánk

VEVŐSZOLGÁLATI MUNKATÁRSKÉNT.

FELADATOK:

- Az ügyfeleink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeleink kötődésének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeleink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeleink elvárásainak.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.
- Időpont foglaló rendszer kezelése, ügyfelek által foglalt időpontokhoz kapcsolódó ügyintézés, egyeztetés a szerviztanácsadókkal
- Ügyfelek telefonon történő megkeresése, tájékoztatása szerviz esedékesség közeledéséről.
- Ügyfél elégedettség mérése.
- Betanulást követően szerviztanácsadói feladatok ellátása (munkafelvétel, ajánlatok készítése, kapcsolattartás az ügyfelekkel)
- Munkavégzés kizárólag munkanapokon

ELVÁRÁSOK:

- Kiváló kommunikációs készségének köszönhetően képes arra, hogy bárkivel megtalálja a közös hangot.
- Megbízható, precíz, ugyanakkor rugalmas és terhelhető személy.
- A német és/vagy az angol nyelvet legalább középfokon ismeri és magabiztosan, tárgyalási szinten használja (email, telefon, élő szó).
- Vevőszolgálati/ügyfélszolgálati/értékesítés támogatási területen tapasztalattal rendelkezik
- Érdeklődés az autóipar, elkötelezettség a BMW Group márkái iránt
- Jó kommunikációs képesség
- Mindig ápoltság, attraktív megjelenés
- B kategóriás vezetői engedély

ELŐNY:

- Szerviztanácsadó munkakörben szerzett tapasztalat, lehetőleg prémium autómárkánál
- Prémium termék, vagy szolgáltatás értékesítése, vagy támogatása kapcsán szerzett tapasztalat
- Személyes ügyfélszolgálati munkakörben szerzett tapasztalat
- Értékesítési, értékesítés-támogatási területen szerzett tapasztalat
- Német és angol nyelv együttes ismerete, tárgyalási szintű nyelvtudás mindkét nyelven
- A BMW Group kínálatának, jelenlegi és korábbi modelljeinek ismerete

ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört, és az iparágban megszokottakat meghaladó versenyképes juttatási csomagot, beleértve a vállalati autó magánhasználatát is, biztosítunk. Megismerheti forgalmazott autómárkáinkat, tapasztalatot szerezhet az autókereskedelemből és ügyfélkezelés területén. Ezen felül céges étkezőt, parkolót, gyümölcsöt, kávé és üdítő italt is biztosítunk a munkavállalóink számára.