



## AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét.

2017. óta Borsod megye első hivatalos BMW és MINI márkaszervize, mely az egész észak-magyarországi régiót lefedi. Az Angel Station területén, Szikszón nyitotta meg kapuit az Avalon Motors, ahol a ma elérhető legmodernebb garázsipari technológiával várja leendő kollégáit, akik nyitottak az innovatív és dinamikus fejlődésre. A fiatal céghálózat egyedi profizmusának köszönhetően az ország egyik leggyorsabban fejlődő cégei közé sorolható.

Színvonalas és motivált csapatunk támogatására munkatársat keresünk Szikszón azonnali kezdéssel. Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá!

## SZERVIZTANÁCSADÓ

### FELADATOK:

- Támogatást nyújt ügyfeinknek a diagnosztikán alapuló tanácsadástól kezdve, a gépkocsi ügyfélnek történő visszaadásáig és ennek során a kapcsolattartó szerepet tölti be az ügyfél és a szerviz között.
- Az ügyfeink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeink kötődésének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeink elvárásainak.
- Kapcsolattartó szerepet tölt be a jótállási- és méltányossági esetek, valamint az összes többi javítási megbízás ügyintézésében.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.
- Kézben tartja a teljes munkafelvételi folyamatot: elvégzi a munkafelvételihez, a garanciális és fizetős javításokhoz kapcsolódó adminisztrációt, megszervezi az előjegyzett munkák elvégzését, megrendeli és nyomon követi a javításhoz szükséges alkatrészeket, valamint ellenőrzi az elvégzett javítások minőségét.

### ELVÁRÁSOK:

- Műszaki végzettséggel, vagy erős műszaki háttérrel párosuló kereskedelmi végzettséggel rendelkezik.
- Legalább 3 éves azonos munkakörben szerzett gyakorlattal rendelkezik.
- Kimondottan ügyfél- és szervizorientált személyiség, kitűnő vezetői-, szervező- és problémamegoldó készségével ügyfeink elvárásaira meggyőző megoldásokat talál.
- Műszaki ismereteivel és a technikával szembeni affinitásával bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a műszaki munkatársaiban is.
- Kommunikációs készsége, stressz tűrő képessége, megbízhatósága és önállósága kiemelkedő.
- Kiváló tanácsadói teljesítményével aktívan hozzájárul szervizszolgáltatásaink értékesítéséhez.
- Felhasználói szintű számítástechnikai ismeretek birtokában van.
- Lelkesedik az autók és az autóipar iránt és B kategóriás jogosítványa van.

### ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek és az autóházunk széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, versenyképes jövedelmet kínálunk.

**Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését!** A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. További információért kérjük, látogasson el a [www.bmw-karrier.hu](http://www.bmw-karrier.hu) karrieroldalunkra. Bízunk benne, hogy találkozunk!