



## AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét. A Rack Autó Kft. a BMW márka egyik meghatározó, hivatalos márkakereskedője Magyarországon, két telephelyen Budaörsön és Székesfehérváron várja ügyfeleit.

Csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk **budaörsi** márkakereskedésünkbe azonnali kezdéssel. Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá!

Csatlakozz hozzánk

## SZERVIZ ASSZISZTENSKÉNT.

### FELADATOK:

- Javításra érkezett járművek adatainak felvétele és rögzítése a vállalati rendszerben
- A javítandó járművekhez kapcsolódó műszaki információk továbbítása a szerviz terület felé
- A szerviz tevékenységekhez kapcsolódó beérkező telefonhívások fogadása, időpontfoglalás, egyéb kapcsolódó ügyintézés
- Vevői számlák kiállítása, kezelése, vevői számlareklamációk ügyintézése
- Be- és kifizetések lebonyolítása, pénztárársi feladatok ellátása
- Számlákkal kapcsolatos és ad-hoc tájékoztató jelentések készítése
- Elektronikus és papír alapú levelezés naprakészen tartása
- Folyamatos együttműködés a szerviz egyéb területeivel, az értékesítéssel és az adminisztrációs területekkel
- Ügyfelekkel való kapcsolattartás, ügyfél elégedettség maximális szinten tartása
- A tevékenységhez tartozó egyéb adminisztratív feladatok ellátása

### ELVÁRÁSOK:

- Legalább középfokú végzettség
- Hasonló területen szerzett 3-5 éves tapasztalat
- Felhasználói szintű számítás-technikai (erős MS Excel) ismeretek
- Kiváló rendszerlátó képesség, a munkafolyamatok gyors átlátása
- Jó szervező- és problémamegoldó készség
- Kiváló kommunikációs készség, ügyfélközpontú beállítottság
- Terhelhetőség, magas stressz tűrő képesség
- Együttműködő, motivált, megbízható személyiség
- Autókereskedelemben szerzett tapasztalat (előny)
- Angol kommunikációs szintű nyelvismeret (előny)

### ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek és a BMW modellek széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, versenyképes fizetést kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését