



AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeleink számára a vezetés élményét.

Miskolci BMW / MINI Márkakereskedés 2018 nyarán nyitotta meg kapuit ügyfelei számára a miskolci 26-os főút kivezető szakaszán, egy kiterjedt, stabil anyagi hátterű cégcsoport tagjaként. Fő tevékenysége a BMW és MINI gépjárművek értékesítése, szervizelése, valamint teljes körű szerviz- és alkatrész kiszolgálása. Továbbá beszámított és bizományos használt gépjárművek értékesítése, karambolos gépkocsik javítása, kárfelvétel, biztosítási ügyintézés, banki finanszírozás.

Ügyfélszolgálati csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk **Miskolcra** azonnali kezdéssel. Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW / MINI márka rajongóivá! Miskolci kiválóan képzett csapatunkat még tovább szeretnénk erősíteni, és ehhez azonnali hatállyal épp Önre van szükségünk.

SZERVIZ ASSZISZTENSKÉNT.

FELADATOK:

- Sérült gépkocsik teljes biztosítói adminisztrációjának ügyintézése
- Időpontnapló vezetése a munkafelvételi időpontokkal, valamint egyeztetés a munkafeltevőkkel.
- Az aktuális szervizkapacitás folyamatos nyomon követése és aktualizálása az időponttervező rendszerben a műhelyvezetővel és a munkafeltevőkkel egyeztetve.
- Ügyfelek számára csere- vagy bérautók átadása, visszavétele és teljes adminisztrációja
- Felvilágosítás az árakról telefonos érdeklődés esetén.
- Ügyfelek telefonos után követése, ügyfélvisszahívások lebonyolítása telefonon, vagy e-mailben.
- Ügyfélgondozás a várakozási helységben.

ELVÁRÁSOK:

- Legalább középfokú végzettség.
- Lelkesedik az autóipar, és szenvedélyesen vonzódik a BMW és MINI márkák iránt.
- Rendelkezik gépjármű műszaki ismeretekkel, ill. ügyintézői tapasztalattal is.
- Magas szintű számítógépes felhasználói ismerettel rendelkezik.
- Kitűnő szervező- és problémamegoldó készsége van.
- Ügyfél centrikus szemléletmóddal rendelkezik.
- Megbízható, önálló munkavégzésre képes.
- Rendelkezik B kategóriás jogosítvánnyal és magabiztos vezetési tudással.

ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek, valamint a BMW és MINI modellek széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, teljesítményarányos javadalmazást kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését! A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. További információért kérjük, látogasson el a www.bmw-karrier.hu karrier oldalunkra. Bízunk benne, hogy találkozunk!