



## AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét.

Ügyfélkapcsolati és szolgáltatási munkája során nem elsősorban a kihívásoknak kívánunk megfelelni, sokkal inkább mi magunk teremtünk kihívásokat önmagunk és versenytársaink számára.

Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá! Ügyfélszolgálati csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk. Márkakereskedői hálózatunk (Budapest, Győr, Szombathely, Székesfehérvár, Kaposvár, Pécs, Kecskemét, Szeged, Békéscsaba, Debrecen, Nyíregyháza, Miskolc) még ütőképesebbé szeretnénk tenni tetterős csapatunkat és ehhez épp Önre van szükségünk

## SZERVIZTANÁCSADÓKÉNT.

### FELADATOK:

- Támogatást nyújt ügyfeinknek a diagnosztikán alapuló tanácsadástól kezdve, a gépkocsi ügyfélnek történő visszaadásáig és ennek során a kapcsolattartó szerepet tölti be az ügyfél és a szerviz között.
- Az ügyfeink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeink kötődésének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeink elvárásainak.
- Kapcsolattartó szerepet tölt be a jótállási- és méltányossági esetek, valamint az összes többi javítási megbízás ügyintézésében.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.

### ELVÁRÁSOK:

- Műszaki végzettséggel, vagy erős műszaki háttérrel párosuló kereskedelmi végzettséggel rendelkezik.
- Lelkesedik az autóipar, és szenvedélyesen vonzódik a BMW és MINI márkák iránt.
- Kimondottan ügyfél- és szervizorientált személyiség és ügyfeink elvárásaira meggyőző megoldásokat talál.
- Műszaki ismereteivel és a technikával szembeni affinitásával bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a munkatársaiban is.
- Kommunikációs készsége, stressz tűrő képessége és megbízhatósága kiemelkedő.
- Kiváló tanácsadói teljesítményével aktívan hozzájárul szervizszolgáltatásaink értékesítéséhez.
- Képes angolul, vagy németül kommunikálni.
- Rendelkezik B kategóriás jogosítvánnyal.

### ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek és a BMW modellek széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, teljesítményarányos javadalmazást (alapbér és jutalék) kínálunk.

Felkeltettük érdeklődését? Küldje el jelentkezését! A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. További információért kérjük, látogasson el a [www.bmw-karrier.hu](http://www.bmw-karrier.hu) –karrier oldalunkra. Bízunk benne, hogy találkozunk!