



A vezetés élménye

# AZ ÉLMÉNY VEZET BENNÜNKET.

A BMW Group márkakereskedői hálózatának tagjaiként az általunk nyújtott szakértelem és prémium minőség garantálja ügyfeink számára a vezetés élményét.

Ügyfélkapcsolati és szolgáltatási munkája során nem elsősorban a kihívásoknak kívánunk megfelelni, sokkal inkább mi magunk teremtünk kihívásokat önmagunk és versenytársaink számára.

Tegyük együtt az ügyfeleket a BMW márka rajongóivá! Ügyfélszolgálati csapatunk támogatására képzett és motivált munkatársat keresünk. Kiválóan képzett csapatunkat még tovább szeretnénk erősíteni, és ehhez épp Önre van szükségünk

## SZERVIZTANÁCSADÓKÉNT.

### FELADATOK:

- Támogatást nyújt ügyfeinknek a diagnosztikán alapuló tanácsadástól kezdve, a gépkocsi ügyfélnek történő visszaadásáig és ennek során a kapcsolattartó szerepet tölti be az ügyfél és a szerviz között.
- Az ügyfeink számára nyújtott minden területre kiterjedő és meggyőző támogató tevékenységével hozzájárul ügyfeink kötődésének biztosításához és az új ügyfelek megnyeréséhez.
- A szervizben tartózkodást kiemelkedő élménnyé teszi ügyfeink számára és tevékenységével, valamint elkötelezettségével megfelel ügyfeink elvárásainak.
- Kapcsolattartó szerepet tölt be a jótállási- és méltányossági esetek, valamint az összes többi javítási megbízás ügyintézésében.
- Támogatást nyújt a szervizszolgáltatásokkal kapcsolatos tanácsadásban és a szervizszolgáltatások értékesítésében.

### ELVÁRÁSOK:

- Műszaki végzettséggel, vagy erős műszaki háttérrel párosuló kereskedelmi végzettséggel rendelkezik.
- Lelkesedik az autóipar, és szenvedélyesen vonzódik a BMW és MINI márkák iránt.
- Kimondottan ügyfél- és szervizorientált személyiség és ügyfeink elvárásaira meggyőző megoldásokat talál.
- Műszaki ismereteivel és a technikával szembeni affinitásával bizalmat ébreszt az ügyfelekben és a munkatársaiban is.
- Kommunikációs készsége, stressz tűrő képessége és megbízhatósága kiemelkedő.
- Kiváló tanácsadói teljesítményével aktívan hozzájárul szervizszolgáltatásaink értékesítéséhez.
- Képes angolul, vagy németül kommunikálni.
- Rendelkezik B kategóriás jogosítvánnyal.

### ÉS AMIT MI KÍNÁLUNK ÖNNEK:

Hivatalos BMW Partnerként biztos munkahelyet, igényes munkakörnyezetet, jó munkahelyi légkört biztosítunk. Munkatársaink széleskörű, hosszú távú szakmai képzésben részesülnek és a BMW modellek széles palettáját ismerhetik meg. Mindezekon kívül előre kiszámítható, teljesítményarányos javadalmazást (alapbér és jutalék) kínálunk.

**Felkeltettük érdeklődését? Várjuk jelentkezését!** A jelentkezéseket külső partnerünk a HRem kezeli. Küldje el önéletrajzát és motivációs levelét - a munkakör és a preferált település megjelölésével - a [bmw-karrier@hrem.hu](mailto:bmw-karrier@hrem.hu) címre. További információért kérjük, hívja munkatársunkat a +36 30 8139584-es telefonszámon. Bízunk benne, hogy találkozunk!